

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 16 août 2024

1. INTRODUCTION

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « Politique ») régit la manière dont KHAONOM (ci-après « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site e-commerce www.khaonom.fr (ci-après le « Site »). Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à les traiter conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Benjamin COSTES, entrepreneur individuel, immatriculé au RNE sous le numéro 979 252 269, exerçant sous le nom commercial KHAONOM. Le siège social est situé à Toulouse, France. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : bonjour@khaonom.fr.

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Dans le cadre de notre activité de vente en ligne, nous collectons les types de données personnelles suivants :

Données d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, et éventuellement numéro de téléphone.

Données de paiement : Informations de carte bancaire (via une solution de paiement sécurisée), historique des transactions.

Données de connexion : Adresse IP, identifiants de connexion, données de navigation.

Données commerciales : Historique d'achats, préférences produits, échanges avec le service client.

4. POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des commandes et des services : Traitement, livraison et facturation des commandes passées sur notre Site.

Service client : Répondre à vos demandes, réclamations ou demandes de renseignements.

Marketing et communication : Envoi de newsletters, offres promotionnelles, sous réserve de votre consentement préalable.

Personnalisation : Adapter nos services et offres à vos préférences et comportements d'achat.

Sécurité et prévention de la fraude : Assurer la sécurité de nos transactions en ligne et prévenir les fraudes.

Respect des obligations légales : Conformité avec les lois et règlements en vigueur.

5. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le traitement de vos données repose sur plusieurs bases légales :

Exécution d'un contrat : Pour traiter et exécuter vos commandes sur notre Site.

Consentement : Pour l'envoi de communications marketing, sous réserve de votre consentement préalable.

Intérêt légitime : Pour l'amélioration de nos services et la prévention des fraudes.

Obligations légales : Pour respecter les obligations légales en matière comptable et fiscale.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

Prestataires de services : Fournisseurs de services de paiement, transporteurs, hébergeurs, pour l'exécution des services que vous avez demandés.

Autorités publiques : Si la loi l'exige, pour répondre à une demande officielle.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). Dans ce cas, nous nous assurons que ce transfert est encadré par des mécanismes de protection adéquats, tels que les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne.

8. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales :

Données de commande et de facturation : Conserver pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données relatives à la gestion des comptes clients : Conserver tant que le compte est actif, puis supprimer ou anonymiser les données après 3 ans d'inactivité.

Données de prospection commerciale : Conserver pendant 3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière interaction.

Données de carte bancaire : Conserver uniquement pendant la durée de la transaction, sauf consentement pour conservation plus longue (jusqu'à 13 mois).

Cookies (hors cookies fonctionnels nécessaires) : Conserver pendant 13 mois maximum à compter de leur dépôt.

9. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Droit de suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.

Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certains cas.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible, ou à ce qu'elles soient transférées directement à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

bonjour@khaonom.fr.

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés. Malgré ces mesures, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue, notamment lors de la transmission de données sur Internet.

11. UTILISATION DES COOKIES

Les informations concernant l'utilisation des cookies sur notre Site, leur gestion, et la manière de paramétrer vos préférences sont détaillées dans la [Politique de Cookies](#).

12. INSCRIPTION SUR LA LISTE BLOCTEL

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospections commerciales par téléphone, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste via le site officiel www.bloctel.gouv.fr.

13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique pour rester informé des éventuels changements.

14. CONTACT

Pour toute question ou réclamation concernant cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : bonjour@khaonom.fr