

Conditions Générales d'Utilisation

En vigueur au 20 août 2024

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site de vente en ligne www.khaonom.fr.

En naviguant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

2. Objectif du site et services proposés

Le site a pour objectif principal de permettre la vente en ligne de produits/services liés à la pâtisserie. Les services proposés incluent la consultation des produits, la création d'un compte utilisateur pour faciliter les commandes futures, ainsi que la possibilité de passer commande directement sur le site. Le site peut également proposer à l'avenir des services complémentaires comme des abonnements, des recettes, ou des offres promotionnelles.

3. Accès au site

Le site est accessible à toute personne disposant d'une connexion Internet. Certains services, comme la gestion des commandes, peuvent nécessiter la création d'un compte utilisateur. Le site peut être temporairement inaccessible pour des raisons de maintenance ou de mise à jour.

4. Création et gestion de compte utilisateur

La création d'un compte utilisateur est facultative pour naviguer sur le site, mais elle peut être requise pour passer commande ou accéder à certaines fonctionnalités. Lors de la création d'un compte, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour en cas de changement.

Droits de l'utilisateur :

- Accéder à son espace personnel pour gérer ses informations et commandes.
- Modifier ou supprimer son compte à tout moment.

Obligations de l'utilisateur :

- Maintenir la confidentialité de ses identifiants de connexion.
- Ne pas partager son compte avec des tiers.
- Utiliser le site conformément à son objectif (achat de produits artisanaux).
- Ne pas perturber ou nuire au bon fonctionnement du site (exemple : tentative de piratage, diffusion de logiciels malveillants, etc.).

En cas de non-respect de ces obligations, l'éditeur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte de l'utilisateur.

5. Publication de contenu par l'utilisateur

Le site ne permet pas actuellement la publication de contenu par les utilisateurs (exemple : commentaires ou avis). Si cette fonctionnalité est ajoutée à l'avenir, l'utilisateur devra respecter les règles suivantes :

- Ne publier aucun contenu illicite, diffamatoire, ou contraire à l'ordre public.
- Respecter les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des tiers.
- Ne pas utiliser le site pour des activités promotionnelles ou publicitaires non autorisées.

L'éditeur se réserve le droit de modérer ou de supprimer tout contenu ne respectant pas ces règles.

6. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site, y compris les textes, images, logos, recettes, et autres contenus, sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

7. Responsabilité

L'éditeur du site, EI COSTES Benjamin (SIREN 979 252 269), s'efforce d'assurer le bon fonctionnement et l'accessibilité du site. Cependant, il ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires, des erreurs techniques, ou des éventuels dommages liés à l'utilisation du site.

L'utilisateur est responsable de l'utilisation du site en conformité avec les présentes CGU. Il doit notamment veiller à la sécurité de ses identifiants et à ne pas perturber le bon fonctionnement du site. Toute utilisation abusive ou non conforme pourrait engager sa responsabilité.

8. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites web. L'éditeur décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites tiers, qui restent sous la responsabilité de leurs éditeurs respectifs.

9. Modifications des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site. Il est conseillé à l'utilisateur de consulter régulièrement cette page pour se tenir informé des éventuelles mises à jour.

10. Loi applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, l'utilisateur est invité à consulter les Conditions Générales de Vente ([CGV](#)) pour connaître les modalités de médiation et de résolution des différends. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation du site, vous pouvez nous contacter via les coordonnées fournies sur la page [Contact](#).